

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO RIOBAMBA



INFORME DE CUMPLIMIENTO FINAL DEL POA 2022

Elaborado por: Ing. Jaysson Gavidia

3 DE ENERO DE 2023
AV. LIZARZABURU S/N Y AV. LA PRENSA

INDICE

ANTECEDENTES	2
OBJETIVO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
PRESUPUESTO EJECUTADO.....	41
RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO.....	42
CONCLUSIONES.....	43
RECOMENDACIONES	43

ANTECEDENTES

El Instituto Superior Tecnológico Riobamba en el año 2022 en razón a directrices emitidas por la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación el 02 de febrero del 2022 mediante Resolución RPC-SO-05-No.088-2022 el Consejo de Educación Superior (CES) resuelve que el Instituto Superior Tecnológico Riobamba se fusiona con: el Instituto Superior Tecnológico Eugenio Espejo un Instituto Acreditado; Instituto Superior Tecnológico Anda Aguirre; e, Instituto Superior Tecnológico Shiry Cacha, contando en la actualidad con tres campus que acoge a jóvenes y adultos del país.

Debido a este proceso la Unidad de Planificación y Gestión de Calidad inicia un proceso de reformulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2022-2025 en el que se consideran las carreras de los institutos absorbidos las cuales son: Tecnología Superior en Administración Financiera, Tecnología en Administración de Empresas mención Contabilidad y Auditoría, Técnica en Docencia Musical, Tecnología en Medios Didácticos Musicales y Música Popular.

Además, en el año 2022 se crean y son aprobadas las carreras: Tecnología en Medios Didácticos Musicales, Tecnología en Administración Financiera, Tecnología en Turismo, Tecnología en Desarrollo de Software, Tecnología en Administración para Economía Popular y Solidaria, Micros y Pequeñas empresas, Tecnología Superior en Asistencia de Farmacia, Tecnología Superior en Rehabilitación Física, Tecnología Superior en Estimulación Temprana y Tecnología Superior en Emergencias Médicas.

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Documentar el nivel de cumplimiento del Plan Operativo Anual correspondiente al año 2022, con el propósito de retroalimentar las actividades ejecutadas, mantener un historial de los avances anuales y reprogramar metas en el siguiente año de planificación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Presentar los resultados finales del cumplimiento de las metas planteadas en el año 2022 por cada una de las coordinaciones y unidades.
- ✓ Concluir sobre los resultados alcanzados para poder realizar las recomendaciones necesarias a la ejecución de actividades.
- ✓ Recomendar a las coordinaciones y unidades las mejoras respectivas a la ejecución de actividades y obtención de resultados.

MATRIZ CONSOLIDADA DE AVANCE FINAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS

La Matriz Consolidada de Avances Final está presentada considerando las funciones sustantivas de la Educación Superior y las respectivas coordinaciones y unidades de la institución.

ACADÉMICO

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
c. Contribuir significativamente en una formación académica y profesional competitiva de acuerdo con el entorno social y las necesidades de la matriz productiva alineados con el Plan Nacional de Creación de Oportunidades.	c.3. Incrementar la tasa terminal por cada carrera cada periodo académico	Estudiantes aprobados/ Estudiantes por aprobar x100	Disminuir en un 50% número de estudiantes en procesos de titulación	90%	90%	SATISFACTORIO		No todas las carreras presentan en el formato de informe	
	c.5. Levantar el proceso de formación práctica en el entorno académico de los estudiantes por carrera hasta diciembre 2022.	Número de PEAS con temas ambientales, desarrollo sostenible y ética ambiental / Número de PEAS planificados x 100	Actualización del Modelo Pedagógico aprobado. Una Guía Práctica por asignatura aprobada	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		No se presenta el Modelo Pedagógico Actualizado o existen guías prácticas de todas las asignaturas	

	c.6. Levantar el proceso de formación práctica de los estudiantes en el entorno laboral real hasta diciembre de 2022.	Porcentaje de cumplimiento de las características que pide el modelo de evaluación al proceso de formación práctica en el entorno laboral real. Reglamento aprobado (si o no)	Proceso elaborado acorde al modelo de evaluación 2024. Reglamento aprobado	100%	100%	SATISFACTORIO			
	c.7. Formar colectivos académicos	Número de colectivos académicos conformados/ Número de colectivos académicos planificados x 100	Colectivos de carrera necesarios por carrera	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO			No se conforma los colectivos en todas las carreras
	c.10. Desarrollar y aprobar guías de clases prácticas (Folletos Técnicos) considerando o los requerimientos de editorialización.	Número de docentes designados para editorialización de folletos técnicos/ Número de docentes a designar x 100	2 docentes por carrera designados	100%	100%	SATISFACTORIO			

e.2. Crear programas de vinculación por carrera con la participación de los beneficiarios y estudiantes y que abarquen todas las líneas de investigación actualizadas.	e.2. Crear programas de vinculación por carrera con la participación de los beneficiarios y estudiantes y que abarquen todas las líneas de investigación actualizadas.	Porcentaje de cumplimiento del proceso de vinculación acorde al modelo de evaluación 2024. Número de proyectos/ Número de carreras x 100. Número planes de aprendizaje / Número de estudiantes en vinculación x 100	Proceso de vinculación reestructurado l Proyecto de vinculación por carrera con la participación de los beneficiarios e identificación de sus necesidades l Plan de aprendizaje por estudiante incluido en vinculación	70%	70%	CUASI SATISFACTORIO			No se presenta los planes de aprendizaje por estudiante
a) Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).	b.3. Gestionar la infraestructura física para largo plazo y equipar los laboratorios con tecnología adecuada	Porcentaje de implementación del laboratorio Mejorar realizadas / Mejoras Planteadas Equipamiento realizado/ Equipamiento planteado	Mejoras planteadas al 100%. Equipamiento planteado cumplido al 100%	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		No se presenta el informe económico de la carrera de música popular	

e) Incrementar el aporte del ISTR a la sociedad a través de programas y proyectos que respondan a las problemáticas de las entidades beneficiarias y sociedad en general, comprometidos con la ética y el medio ambiente.	e.9. Facilitar la absorción de los proyectos de I+D desarrollados por los docentes a través de planes de capacitación a los beneficiarios de las entidades con las que mantenemos convenio	Número de planes de capacitación a beneficiarios realizados por carrera/ Número de planes de capacitación planificados por carrera	1 plan de Capacitación a Beneficiarios por proyecto de I+D por carrera.	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		No se presenta un plan de capacitación ara beneficiarios por carrera	Se cuenta con proyectos de I+D
			TOTAL	79%	79%				

INVESTIGACIÓN

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
d. Consolidar la Investigación y Desarrollo Experimental (I+D) del ISTR mediante el incremento en la ejecución de programas de investigación acorde a las diferentes líneas y en respuesta a necesidades de entidades beneficiarias y la	d1. Actualizar la Planificación de Investigación y Desarrollo Experimental (I+D) a Largo Plazo articuladamente con la Unidad de Vinculación	Porcentaje de cumplimiento de los puntos de la planificación	80% de avance de la actualización de la Planificación de Investigación y Desarrollo Experimental (I+D) a Largo Plazo articuladamente con la Unidad de Vinculación	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Presenta lo solicitado	Se debe Ajustar los objetivos de la planificación ya que esta debe trazar el trabajo a 3 años en lo que tiene que ver con la investigación

sociedad en general	d.6. Incluir a 1 estudiante por carrera en proyectos de I+D	5 proyectos incluidos estudiantes/ 10 carreras	1 proyecto por cada carrera	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Se presentan 5 proyectos incluidos un estudiante en cada uno	Se debe oficializar la integración de los estudiantes a los proyectos de investigación a través de memorando del director del proyecto
	d.7. Ejecutar el seguimiento, control y evaluación de la ejecución de los proyectos de I+D y de la participación de los estudiantes en estos	planificado / ejecutado	Avance planificado de los proyectos	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta los informes de seguimiento	NA
			1 artículo por docente	56%	56%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta los artículos científicos o las memorias de los eventos científicos	12 artículos de un total de 84 docentes Se planteó alcanzar un avance del 25% en este año. Únicamente se alcanza un 14% por lo cual se alcanza

									un 56% de cumplimiento
			1 participación en eventos por docente Certificación e informe de las Ponencias	49%	49%	POCO SATISFACTORIO		Faltan certificados de docentes que realizaron su participación en las jornadas científicas institucionales	un total de 41 docentes de 84 participan en eventos científicos
	d.4. Aprobar el Sistema de Innovación y Capacidad de Absorción Institucional hasta diciembre de 2022.	Porcentaje de elaboración del Sistema	Creación del Sistema de Innovación y Capacidad de Absorción Institucional para su aprobado	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		No se cuenta con la resolución del Sistema de Innovación	NA
	d.5. Implementar un centro de emprendimiento institucional	Porcentaje de elaboración del centro de emprendimiento .	Creación del centro de emprendimiento para su aprobado	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		No se cuenta con resolución de la aprobación del centro de emprendimiento	NA

	d.9. Actualizar la normativa interna de Investigación y Desarrollo Experimental por la creación del sistema de innovación y absorción y centro de emprendimiento	Actualización	Reglamento de la Coordinación de Investigación Desarrollo Tecnología e Innovación actualizada	80%	80%	SATISFACTORIO		No se presenta la resolución de la aprobación de la actualización	NA
	d.10. Crear la revista científica institucional	Porcentaje de creación de la revista institucional	Revista científica creada	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		No se presenta la resolución de la aprobación de la revista	NA
	d.12. Desarrollar Capacitaciones Sobre los Procesos y herramientas de Investigación	Numero de Certificados /número de participantes	100% de certificación de los Participantes	69%	69%	CUASI SATISFACTORIO		Se presentan las evidencias solicitadas	34 certificados de 58 docentes que realizan el curso
			TOTAL	60%	60%				

VINCULACIÓN

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
e) Incrementar el aporte del ISTR a la sociedad a través de programas y proyectos que respondan a las problemáticas de las entidades beneficiarias y sociedad en general, comprometidos	e.1. Actualizar la Planificación de Investigación y Desarrollo Experimental (I+D) a Largo Plazo articuladamente con la Coordinación de Vinculación	Porcentaje de cumplimiento de los puntos de la planificación	80% de avance de la actualización de la Planificación de Investigación y Desarrollo Experimental (I+D) a Largo Plazo articuladamente con la Unidad de Vinculación	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Presenta lo solicitado	Se debe Ajustar los objetivos de la planificación ya que esta debe trazar el trabajo a 3 años en lo que tiene que ver con la investigación

con la ética y el medio ambiente.	e.2. Crear programas de vinculación por carrera con la participación de los beneficiarios y estudiantes y que abarquen todas las líneas de investigación actualizadas.	Número de estudiantes incluidos en el plan de aprendizaje/Número de estudiantes parte de los proyectos	Total de estudiantes en proyectos de vinculación cuentan con un plan de aprendizaje	10%	10%	DEFICIENTE		Se cuenta con el formato No se cuenta con la resolución de aprobación	Se encuentra elaborado el formato, pero no hay resolución de aprobación ni evidencia de la aplicación del plan de aprendizaje por estudiante
	e.3. Levantar informes por cada periodo académico del alcance de los objetivos y participación de los estudiantes en cada proyecto de vinculación.	Tener informes de cada proyecto de vinculación ejecutados en 2022	# informes presentados / # de proyectos ejecutados en el periodo académico X 100	80%	80%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Se plantea que exista por lo menos 2 proyectos por carrera, deberían existir por lo menos 20 proyectos de lo cual existen 16
	e.4. Firmar nuevos convenios de vinculación por carrera cada periodo académico	1 convenio de vinculación 13 Convenios de Práctica	# de convenios firmados de vinculación/# de convenios planificados a firmar	54%	54%	CUASI SATISFACTORIO		Se presentan 6 convenios de prácticas y 1 de vinculación	NA

e.5. Participar activamente en eventos culturales, deportivos, artísticos y festividades tradicionales del territorio	6 actividades	# de actividades y eventos en los que ha participado / # de eventos y actividades planificadas X100	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Se presentan 3 informes	NA
e.6. Promocionar la oferta académica antes de cada inicio de periodo académico a través de casas abiertas dirigidas a educación media	3 ferias	# de ferias y casa abiertas en las que se ha participado/ # de ferias y casas abiertas planificadas X 100	33%	33%	POCO SATISFACTORIO		Se presenta 1 informe de un total de 3	NA
e.7. Actualizar el sistema de registro de actividades de vinculación realizadas	Proceso de registro de actividades actualizado	Proceso de registro de actividades	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Se encuentran elaborados los formatos, pero no cuentan con resolución de aprobación	NA
e.8. Diseñar proyectos artísticos y culturales cada periodo académico	1 proyecto cultural	Proyectos elaborados	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta el proyecto de danza institucional	Se menciona que el proyecto está en proceso
		TOTAL	50%	50%				

BIENESTAR INSTITUCIONAL

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior	b.13. Ejecutar, proactivamente, acciones afirmativas que apoyan el ingreso, permanencia y desempeño exitoso en el instituto, de personas en condición de vulnerabilidad	Socialización sobre reglamento de políticas y procedimientos de acción afirmativa y equidad de género a la comunidad educativa	Número de participantes/Número de participantes planificados x 100	25%	25%	POCO SATISFACTORIO		Se presentan los registros de asistencia y los informes	Se logra 295 participantes en la socialización en los dos periodos académicos de un total de 1200 estudiantes en los dos periodos

Tecnológico Riobamba	b.14. Desarrollar acciones educativas sistemáticas para generar conciencia acerca de la igualdad entre las personas y contribuir a la desaparición de las percepciones discriminatorias de cualquier origen	Toda la comunidad Educativa conoce el Plan de igualdad	Porcentaje de personas que conocen el Plan de Igualdad	25%	25%	POCO SATISFACTORIO		Se presentan los registros de asistencia y los informes	Se logra 295 participantes en la socialización en los dos periodos académicos de un total de 1200 estudiantes en los dos periodos
	b.15. Basar el funcionamiento institucional en la ética y transparencia	Toda la comunidad Educativa conoce el Código de Ética	Porcentaje de personas que conocen el Código de Ética	25%	25%	POCO SATISFACTORIO		Se presentan los registros de asistencia y los informes	Se logra 295 participantes en la socialización en los dos periodos académicos de un total de 1200 estudiantes en los dos periodos
		Visibilidad de forma pública el código de ética	Código de Ética visible en la red		100%	100%	SATISFACTORIO		Se encuentra el código de Ética en la Web

		Contar con el 100% de las actas de reunión del OCS	Funcionar con ética y transparencia	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Se presentan las actas de reuniones ordinarias y extraordinarias	No se presenta con firmas de responsabilidad las actas de reuniones ordinarias falta el acta de la reunión 4 No tienen firmas de responsabilidad las actas, falta el acta de reunión extraordinaria 7.
		Número de docentes y estudiantes que llenan las fichas médicas /Número de docentes y estudiantes planificados x 100	100% de estudiantes y docentes llenan las fichas médicas	64%	64%	CUASI SATISFACTORIO		611 estudiantes llenan la ficha en el primer periodo de 2022 159 estudiantes llenan las fichas en el segundo periodo del 2022 50 docentes llenan las fichas médicas	NA

		Organigrama institucional con porcentaje de género aprobado	Organigrama institucional con porcentaje de género aprobado	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Se cuenta con el organigrama, pero este no cuenta con una firma de aprobado o resolución.	NA
		Número de docentes que presentan actas de compromiso de estudios / Total de docentes cursando estudios	100% de docentes que están cursando estudios de curato nivel presentan el acta compromiso de estudios	33%	33%	POCO SATISFACTORIO		<p>No se presenta ningún documento de la Lic. Silvia Guanulema</p> <p>Se presenta la resolución del OCS de aprobación del Acta del Lic. Henry Gusqui, pero se presenta el acta sin firmas</p> <p>Se presenta el acta sin firmas de la Lic. Ana Aguagallo y no se presenta la resolución de aprobación</p>	NA

		Informe socioeconómico de los estudiantes en base al sistema SIGA	Informe realizado	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta los informes de los dos periodos del año 2022	Se debe presentar el informe con gráfica de barras un mejor análisis de los resultados obtenidos
		Porcentaje de docentes que tienen maestría según género	Listado de todos los docentes que estén cursando cuarto nivel	37%	37%	POCO SATISFACTORIO		No se presenta el total de docentes con maestría y no se detalla quien se encuentra cursando una	31 docentes cuentan con maestría de un total de 83 docentes contabilizados
		Normativa de acompañamiento a estudiantes y aplicación de estímulos positivos	Normativa de acompañamiento a estudiantes y aplicación de estímulos positivos aprobada	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Se presenta la normativa sin firma de responsabilidad
		Protocolo de prevención, detección y actuación en casos de violencia basado en género y orientación sexual	Protocolo aprobado	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta las evidencias solicitadas	Se presenta el protocolo sin firmas de responsabilidad

		Número de atenciones realizadas	Atención psicológica oportuna a las personas que lo necesitan	40%	40%	POCO SATISFACTORIO		Se presentan 6 fichas de atención psicológica	Ninguna ficha está firmada por el estudiante Solo 2 fichas están firmadas por el Psicólogo que atendió
		Sistema de acompañamiento, seguimiento a estudiantes y graduados eficiente y eficaz	Lograr que los estudiantes del IST Riobamba consigan becas	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta un informe	En el informe no se presenta el número de estudiantes beneficiados por las becas
		Número de asistentes / Número planificado de asistentes x 100	Alcanzar el 75% de estudiantes con bajo rendimiento como asistentes de la capacitación	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Se debe presentar el listado de estudiantes con bajo rendimiento numerado y considerar una sola vez al estudiante ya que se repiten los estudiantes debido a que están con bajo rendimiento en varias asignaturas

		300 encuestas llenas	Encuestas llenas / Encuestas planificadas x 100	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	El registro de asistencia no es una evidencia fiable debido a que es un drive que es modificada El informe no cuenta con la firma de aprobado
		Bolsa de empleo	Bolsa de empleo aprobada	25%	25%	POCO SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	No se visualiza en la página web lo expuesto en el proyecto de bolsa de empleo
		Asociación de graduados	Asociación de graduados del IST Riobamba conformada	25%	25%	POCO SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	No están las firmas de los graduados elegidos en el acta
			TOTAL	53%	53%				

UNIDAD DE EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
Reformular el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional para el periodo 2022-2025 que de directrices para la ejecución de programas y proyectos institucionales asegurando la calidad en los procesos sustantivos aplicando la	a.1. Planificar, dirigir y asesorar la autoevaluación institucional a los procesos sustantivos en base al modelo de evaluación externa 2024	Actualización del Plan de Aseguramiento de la Calidad al 100%	Actualización del Plan de Aseguramiento de la Calidad al 100%	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia	NA
		% De elaboración de la normativa de la Unidad de Evaluación Interna y Aseguramiento de la Calidad	Normativa de la Unidad de Evaluación Interna y Aseguramiento de la Calidad elaborada al 100%	90%	90%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia	Se encuentra en un 90% elaborado el reglamento

mejora continua con miras a la acreditación		% De elaboración de la Planificación de Seguimiento al PAC	Elaboración de la Planificación de Seguimiento al PAC al 100%.	90%	90%	SATISFACTORIO		Se presenta la Planificación	No se cuenta con firmas de responsabilidad de la planificación
		# de Criterios analizados /Criterios programados para acompañamiento	Acompañamiento de 3 Criterios del modelo de evaluación	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta evidencia	La evidencia está incompleta
		TOTAL		89%	89%				

TIC'S

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
b) Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).	b.10. Autogestionar una óptima cobertura de internet	Laboratorios con internet / número de laboratorios con cobertura de internet planificados	Expansión de cobertura para los laboratorios de DS, IM Y GOT del IST-RIOBAMBA MATRIZ	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se cumple con la evidencia	El servicio de internet es intermitente
	b.17. Realizar mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica cada inicio de periodo académico.	Funcionamiento óptimo de los servidores	Mantenimiento a los servidores de la institución	100%	100%	SATISFACTORIO		Se cumple con la evidencia	NA
	A.1. Soporte técnico a los servidores de la institución anual.	Funcionamiento óptimo de los servidores	Mantenimiento a los servidores de la institución	100%	100%	SATISFACTORIO		Se cumple con la evidencia	NA
	b.19. Implementar un Sistema Informático de Gestión (SIG)	Número del levantamiento de información de los sistemas existentes / número de sistemas existentes	100 % del Levantamiento de la información de los sistemas existentes.	100%	100%	SATISFACTORIO		Se cumple con la evidencia	NA

	b.20. Implementar el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de calidad	<p>Porcentaje de avance del reglamento interno del Entorno Virtual</p> <p>Porcentaje del avance de la guía de uso del Entorno Virtual de Aprendizaje</p> <p>Número de carreras con EVA / Número de carreras existentes</p>	<p>25% de elaboración de reglamento interno del EVA</p> <p>Designación del responsable del EVA.</p> <p>100% Guía de uso del EVA</p> <p>100% Creación de aulas virtuales</p>	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO	No presenta avances del reglamento	No se presenta el avance de la normativa que regule el Entorno Virtual de Aprendizaje	
	b. 21. Establecer los mecanismos para la implementación de las TIC's en el proceso enseñanza-aprendizaje	15% Cronograma del mecanismo establecido para la implementación de las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje	Número de Mecanismos implementados/ Número de Mecanismos planificados a implementar.	0%	0%		DEFICIENTE	No se entrega evidencia	NA
			TOTAL	75%	75%				

COMUNICACIÓN

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
b) Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).	b.6. Diseñar un Plan de Formación a largo plazo para el personal docente donde se generen las capacidades concretas específicas, y capacidades intelectuales genéricas además de la formación complementaria digitalizada cada año.	Numero de difusiones de cursos o capacitaciones realizadas / número de difusiones de cursos o capacitaciones planificadas	Difusión de actividades al 100 % a través de medios digitales	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta las evidencias solicitadas	
	b.7. Elaborar una Planificación de la formación en valores y el desarrollo de habilidades blandas en concordancia con	Numero de difusiones de valores y desarrollo de habilidades realizadas/ número de difusiones de	Difusión de actividades al 100 % a través de medios digitales	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta las evidencias solicitadas	

	la filosofía institucional hasta febrero de 2023	valores y desarrollo de habilidades planificadas							
	d.8. Diseñar proyectos de investigación sobre temas ambientales, el desarrollo sostenible articuladamente con vinculación	Numero de difusiones de actividades sobre el cuidado al medio ambiente a la interna de la institución/ Numero de difusiones de actividades sobre el cuidado al medio ambiente a la interna de la institución planificadas	Difusión de actividades al 100 % a través de medios digitales	0%	0%		DEFICIENTE	Se presenta evidencia que está relacionado a lo solicitado	No se ha realizado difusión de actividades en cuidado al medio ambiente
		Número de promociones realizadas / Número de promociones planificadas	Difusión de actividades al 100 % a través de medios digitales	100%	100%		SATISFACTORIO	Se entrega lo solicitado	NA
			TOTAL	75%	75%				

CENTRO DE FORMACIÓN Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
Incrementar el aporte del ISTR a la sociedad a través de programas y proyectos que respondan a las problemáticas de las entidades beneficiarias y sociedad en general, comprometidos con la ética y el medio ambiente.	e.12 Difundir las certificaciones del OEC (Organismo Evaluador de la Conformidad) y las capacitaciones del OCC (Operadores de Capacitación Calificados)	Número de certificaciones ejecutadas/ Número de certificaciones publicitadas planificadas	3 capacitaciones por período académico	10%	10%	DEFICIENTE		No se presenta el informe de certificaciones	Al no existir un informe no se puede medir el número de certificaciones realizadas Se plantea una actualización del reglamento, pero no existe resolución de esa actualización
		Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones planificadas	2 certificaciones anuales	10%	10%				DEFICIENTE
			TOTAL	10%	10%				

TALENTO HUMANO

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
b. Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).	b.18. Gestionar al talento humano docente desde la selección, organización y desarrollo.	Personal docente contratado bajo informe técnico/ Personal docente contratado	Contratación acorde a informe técnico	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta el modelo de informe y la resolución de aprobación de la actualización del modelo de informe	No se presentan los informes técnicos de las contrataciones realizadas en 2022 y cuales fueron contratados con informe técnico y cuales no
		Número de docentes evaluados que sobrepasan 70 puntos/ número de docentes evaluados	2 INFORMES	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Se presenta el informe sin firmas de responsabilidad

		Número de actividades realizadas de mejora del ambiente laboral con el propósito de bajar los niveles de estrés laboral	100% de actividades ejecutadas	92%	92%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Se ejecutan 11 de 12 actividades planificadas
		% de docentes con cuarto nivel y quinto nivel	100% de docentes registrados	49%	49%	POCO SATISFACTORIO		Se presenta el listado	No se encuentra actualizada la lista de docentes con cuarto y quinto nivel
		% de docentes actualizadas hojas de vida	100% de docentes con hojas de vida actualizadas	49%	49%	POCO SATISFACTORIO		Se presenta las hojas de vida	en el periodo 2021-II se presentan 82 de 84 hojas de vida actualizadas En el periodo 2022-I no se presenta evidencia

		% de docentes registrados con su remuneración	100% de docentes registrados	75%	75%	CUASI SATISFACTORIO		Se entrega evidencia solicitada	<p>FALTA LA MATRIZ CON CORTE DICIEMBRE 2022</p> <p>EN RELACIÓN A LA MATRIZ DE MAYO 2022:</p> <p>Heredia Paola es SP4 y gana 1084</p> <p>Malan Rección es SP 4 pero medio tiempo 543</p> <p>Mariño Israel es SP3 debe ganar 986</p> <p>Revisar las matrices debido a que existen inconsistencias como las mencionadas</p>
		% de docentes amonestados	100% de amonestaciones registradas	100%	100%	SATISFACTORIO		Se entrega evidencia solicitada	NA
			TOTAL	70%	70%				

INFRAESTRUCTURA

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
b. Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos	b.3. Gestionar la infraestructura física y equipar los laboratorios con tecnología adecuada hasta diciembre de 2023	Número de puestos asignados /Número de docentes x 100	Cada docente tenga su puesto de trabajo con su nombre y el horario de clases.	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Presenta la evidencia solicitada	Presenta la asignación de puestos, pero no están todas las firmas de los docentes que ocupan su puesto de trabajo

sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).		Estado de las baterías sanitarias	Baterías en óptimas condiciones	100%	100%	SATISFACTORIO		Presenta la evidencia solicitada	Se presenta el informe del estado de las baterías sanitarias, pero hay que trabajar en el mejoramiento ya que en los tres campus existen baterías sanitarias en un estado regular
		Accesibilidad física y estacionamientos	Infraestructura en buenas condiciones para su utilización para personas con discapacidad	50%	50%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta evidencia solicitada	Se presentan las normas de mantenimiento, pero no se considera los espacios para personas con capacidades diferentes
		Estado de las aulas	Aulas en óptimas condiciones	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta evidencia solicitada	NA

		Porcentaje de implementación del Plan de mantenimiento	Aprobación del plan de mantenimiento institucional	0%	0%		DEFICIENTE	Se presenta evidencia correspondiente al año 2021	Se presenta el Plan de Mantenimiento 2021
		Infraestructura	Infraestructura en buenas condiciones para su utilización	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta evidencia solicitada	NA
			TOTAL	67%	67%				

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
b. Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).	b4. Preservar la salud y seguridad en el trabajo del personal docente, administrativo y de apoyo del ISTR hasta diciembre 2023	Docente a integrar/ Docente propuesto a integrar x 100	Docente con perfil parte de la unidad	100%	100%	CUASI SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Se presenta al OCS el requerimiento, pero aún no se integra el perfil a la unidad
			TOTAL	100%	100%				

ADMINISTRATIVO FINANCIERO

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).	Documentar los bienes a cargo de la institución.	Porcentaje de actualización de inventario	Actualización de al menos el 30% del inventario institucional	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Se encuentra 100% actualizado
		Porcentaje de codificación de los bienes	Codificación de al menos el 30% de los bienes	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	Falta el 70%
		Número de bienes compartidos	Constatación del 100% de bienes de la Unidad Educativa Riobamba	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	NA

		Número de formatos reformados/ Número de formatos planificados a reformar x 100	100% de formatos de recolección de bienes donados reformados	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	NA
		Número de bienes donados registrados/ Número de bienes donados existentes x 100	100% de bienes donados registrados	100%	100%	SATISFACTORIO		Se presenta la evidencia solicitada	NA
			TOTAL	100%	100%				

BIBLIOTECA

I. ALINEACIÓN DE OBJETIVOS		INDICADOR	META	EFICACIA	EFICIENCIA	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS		EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO					CUMPLE	NO CUMPLE		
b. Generar una gestión institucional ética, responsable con la sociedad y el medio ambiente que permita una ejecución con calidad y calidez de los procesos sustantivos del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (ISTR).	b.18. Gestionar la biblioteca para que sea un centro de difusión cultural y un espacio óptimo de consulta en investigación bibliográfica de acuerdo a las asignaturas de las carreras cada año.	Evento ejecutado	Exposición fotográfica de la historia republicana por el cumplimiento del bicentenario ejecutado	90%	90%	SATISFACTORIO		Se presenta el informe de reubicación	Faltan fotografías y un registro de asistencia de asistencia al evento
		Porcentaje de desarrollo del software de biblioteca	Sistema Informático de Biblioteca desarrollado para hacer reservas y consulta del acervo bibliográfico desarrollado	0%	0%	DEFICIENTE		No se presenta evidencia	NA

		Plan de e difusión de Biblioteca como centro cultural y un espacio óptimo de consulta para la investigación	Plan de difusión de Biblioteca como centro cultural y un espacio óptimo de consulta para la investigación aprobado	0%	0%		DEFICIENTE	No se presenta evidencia	NA
		Metros cuadrados de biblioteca actuales / Metros cuadrados del espacio de biblioteca anterior x 100	Reubicación de biblioteca efectuada (Fotografías)	100%	100%		SATISFACTORIO	Se presenta el informe de reubicación	NA
			TOTAL	48%	48%				

PRESUPUESTO EJECUTADO

Tabla. Ejecución presupuestaria año 2022

GESTIÓN- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS	
Adecuación de las instalaciones campus Eugenio Espejo	\$800
Tres puntos de internet	\$800
Laboratorio de cómputo	\$12000
Consola digital	\$2300
1 par de monitores biamplificados	\$700
2 distanciómetros láser	\$300
1 Juego de tamices para ensayo de granulometría	
4 computadoras y 1 Proyector	\$4000
SUBTOTAL	\$20.900
INVESTIGACIÓN	
Ejecución de proyectos de I+D	\$1150
Publicaciones y participación en eventos científicos	\$6500
Proyectos de Innovación	\$1500
Revista Científica	\$800
SUTOTAL	\$9.950
VINCULACIÓN	
Proyectos de vinculación	\$3000
Convenios firmados	\$2000
Actividades de promoción de oferta académica: <ul style="list-style-type: none"> • Trípticos, hojas volantes • Publicidad radial y en redes sociales 	\$3500
Actividades culturales y deportivas	\$ 775
Movilidad para tutorías de prácticas	\$ 1800
Sesión Solemne	\$500
SUBTOTAL	\$11.575
TALENTO HUMANO-DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	
Capacitaciones	\$3200
Suministros de oficina	\$2500
Actividades para fortalecer el clima laboral	\$300
SUBTOTAL	\$6000
TOTAL	\$48.425

Fuente: IST Riobamba

Elaborado por: Unidad de Planificación Estratégica y Aseguramiento de la Calidad

RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO

Tabla. Cumplimiento por Unidad

<i>UNIDAD</i>	<i>CUMPLIMIENTO</i>
ACADÉMICO	79%
INVESTIGACIÓN	60%
VINCULACIÓN	50%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	53%
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	89%
TIC'S	75%
COMUNICACIÓN	75%
CEFISE	10%
TTHH	70%
INFRAESTRUCTURA	67%
SSO	100%
ADMINISTRATIVO	100%
BIBLIOTECA	48%

Fuente: IST Riobamba

Elaborado por: Unidad de Planificación Estratégica y Aseguramiento de la Calidad



Fuente: IST Riobamba

Elaborado por: Unidad de Planificación Estratégica y Aseguramiento de la Calidad

CONCLUSIONES

- ✓ El cumplimiento total de la institución es del 67%
- ✓ Considerando las cualificaciones que realiza el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) el instituto tiene una calificación de cuasi satisfactorio
- ✓ El presupuesto ejecutado en el año 2022 ha sido autogestionado
- ✓ Contamos con 4 unidades con desempeño satisfactorio, 7 unidades con desempeño cuasi satisfactorio, 1 unidad con desempeño poco satisfactorio y 1 con desempeño deficiente.

RECOMENDACIONES

- ✓ Analizar la descripción a la evidencia presentada y las observaciones realizadas a cada una de las actividades ejecutadas por cada una de las unidades en el año 2022, para acogerlas y mejorar la ejecución y el cumplimiento.
- ✓ Las unidades con desempeño poco satisfactorio y deficiente planificar de mejor manera su trabajo coordinadamente con la Unidad de Planificación Estratégica y Aseguramiento de la Calidad
- ✓ Las unidades con un desempeño cuasi satisfactorio reunirse con la Unidad de Planificación Estratégica y Aseguramiento de la Calidad para definir detalles que le permita llegar al desempeño satisfactorio
- ✓ Las unidades con desempeño satisfactorio mantener este desempeño en el año 2023.
- ✓ Todas las unidades ante cualquier inquietud comunicarse con la Unidad de Planificación Estratégica y Aseguramiento de la Calidad para la ejecución de un trabajo coordinado.

Riobamba, 03 de enero de 2023

Ing. Jaysson Gavidia
**COORDINADOR LA UNIDAD DE
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**